

Als gemeente overwegen we te beginnen met een gemeente-app. We hebben inmiddels verschillende mogelijkheden bekeken en ook succesverhalen gehoord, maar nu is de vraag opgekomen: zijn er ook andere ervaringen? Gemeentes waar het niet werkt, onverwachte ingewikkeldheden die vooraf niet voorzien waren, enzovoorts. Kortom: wie heeft ervaring met een gemeente-app en kan het 'mooie plaatje' van wat realistische kanttekeningen voorzien? Waar moeten we goed rekening mee houden waar in je eigen gemeente wellicht pas tijdens het gebruik van de app aandacht voor kwam? Als we ervoor gaan, willen we het graag goed overwogen hebben... Ik hoor graag jullie ervaringen!

Eric van den Berg

Voor [#Protestant](https://protestantsekerk.nl/verdieping/de-kerkapp/) beschreef ik voor- en nadelen: <https://protestantsekerk.nl/verdieping/de-kerkapp/>

Daarnaast adviseer ik gemeenten over gebruik, app-keuze en samenhang in je communicatie (app, site, nieuwsbrief, kerkblad), gedragsregels, privacy, enz

Neem gerust contact met mij op, heb meerdere gemeenten geholpen in hun afwegingen en keuzes.

Aries van Meeteren



PROTESTANTSEKERK.NL

De kerkapp: vier voordelen, vier overwegingen en vier tips

[De kerkapp: vier voordelen, vier overwegingen en vier tips](#)

Naam

Wij zijn heel erg tevreden met Donkey Mobile. Overigens weet niemand dat dit 'achter' onze app zit, want die krijgt bij Donkey Mobile een eigen naam van de kerk. We hebben binnen een jaar 350 leden in de app, eigenlijk unaniem enthousiast.

Naam

Donkey Mobile vonden wij bij vergelijking het meest intuïtief. Ouderen zijn ook zeer enthousiast. Van de groepen 'kerkdienst' en 'wel & wee' is iedereen automatisch lid. Die worden ook intensief gebruikt, inclusief de mogelijkheid om of met tekst of met speciale 'emoticons' te reageren. Het heeft de onderlinge betrokkenheid echt versterkt.

Naam

Het overzicht van alle deelnemers aan de app met foto en (eventueel) adres, geboortedatum, enz. is ontzettend handig.

We gebruiken de collecte-functie ook steeds beter.

Kortom: eigenlijk geen enkele lastigheid, alleen maar enthousiasme. NB op advies van de medewerkers van Donkey Mobile (super begeleiding trouwens) hebben we ons 'weeknieuws', kerkblad e.d. gewoon parallel laten doorgaan. Niemand wordt gedwongen.

Naam

Bij ons een ontwikkeling die ik niet zag aankomen. Bij de aankondiging van de app waren er wat reserves vanwege de grijsheid van de gemeente. En wat blijkt nu een jaar na lancering? Het zijn juist de ouderen die de kerkapp geweldig vinden en intensief gebruiken. Sterker nog: het lukt me maar

met moeite om de jongeren (20-40) op de kerkapp te krijgen. Reden: ze worden al overspoeld met apps van school, kinderopvang, sport, etc... De échte jongeren gebruiken de kerkapp overigens ook niet.

Voor ons werkt de kerkapp vooral voor de sociale functies en ik al predikant plaats ook wel inhoudelijke zaken waar op wordt gereageerd. Wat minder goed werkt bij ons is het gebruik van de kerkapp voor interne communicatie: werkgroepen en kerkenraad. Men ziet eenvoudigweg geen toegevoegde waarde t.o.v. e-mail en whatsappgroepen.

Onder aan de streep ben ik erg blij met dit aanvullende communicatiekanaal. Met de nadruk op aanvullend.

Naam

met deze app krijg je de jongeren niet mee. Het is teveel een FB achtige app en dat is voor de jongeren passé. Maar verder doet het in mijn ervaring zoveel goeds in onderlinge verbondenheid en omzien naar elkaar. En ook wordt veel duidelijker wat er allemaal in de gemeente gebeurt. Ook op momenten dat niet iedereen dat ziet.

Naam

Ik heb naast veel positieve ervaringen, ook de ervaring dat sommige mensen veel posten en soms wat irritatie opwekken bij anderen. Er is 1 nare ruzie uit voortgekomen in de gemeente. Maar of dat anders uitgebleven was is maar de vraag.

Naam

Tja, met Kerst begonnen , nu 125 deelnemers, fijn voor oproepen, delen van nieuws, aparte groepen voor bijv kerkenraad, vespers, bezoek.

Collectefunctie ideaal en vrijwel zonder strijkstok.

Fijn bij elke naam een foto dus eindelijk een avg smoelenboek.

We willen het niet meer missen.

Nadelen: nog een medium naast de al bestaande whatsapp , Facebook, nieuwsbrief.

Niet iedereen doet mee, dus checken of dat ene kerkenraadslid ook weet hoe laat we beginnen.

En grootste: de deekast buiten de kerk samen met de burens, een cantorij met mensen ook van buiten de gemeente, dat is nog niet gelukt omdat we ook privacy beloofden, bijv met het smoelenboek. Dus als je veel mixed zones hebt is dat wel een dingetje. Schijnt aan gewerkt te worden.

naam

Wij hebben Scipio en dat bevalt prima. Tja: we worden allemaal overspoeld met berichtjes. Maar Scipio, weet je: dit is belangrijk.

Het zit dan ook niet in WhatsApp.

naam

En je moet het deelnemersbestand bijhouden. Wat doe je als mensen de gemeente verlaten, zet je hen dan meteen uit de kerkapp?

naam

Bij ons 276 leden in de kerkapp. We horen wel dat er mensen zijn die vooral alleen nieuwsberichten willen, niet een soort Facebook, zeggen zij, terwijl anderen ook gezellige berichten willen. De een wil alleen berichten van eigen gemeente, de ander ook van aankondigingen van activiteiten van buurgemeenten. Wij gaan dat aanpassen door meer groepen te maken, dus bijv. ook een groep:

nieuws van andere kerken. Gemeenteleden kunnen dan kiezen of zij die info willen. Sommige, vooral ouderen, krijgen een geluid te horen als er een bericht is en die worden onrustig van de vele berichten. Bij ons komt er ook een contactpersoon voor verbeterpunten. Je hebt namelijk niet als bij een kerkblad een redactie. Berichten staan er zo op. We hopen zo helder te krijgen waar ergernissen over zijn en bij hoeveel mensen.